

## Qualitätsmanagement und stellvertretende Leitung Housing First (d/m/w)

37 Wochenstunden, zum ehestmöglichen Eintritt

vorerst befristet bis 31. Dezember 2026

Wann endet Wohnungslosigkeit?

Mit dem Einzug in die eigene Wohnung!

Housing First ist ein international bewährter Ansatz, der wohnungslose Menschen direkt in die eigene, leistbare Wohnung begleitet – und damit ein selbstbestimmtes Leben möglich macht. Für eine innovative österreichweite Housing First Initiative, tätig an der Schnittstelle von Sozialorganisationen, Wohnungswirtschaft und Verwaltung, suchen wir zur Verstärkung unseres Teams die Funktion Qualitätsmanagement und stellvertretende Leitung Housing First.

Wollen Sie dazu beitragen, Obdach- und Wohnungslosigkeit in Österreich zu beenden?

### Ihre Aufgaben

- Stellvertretende Leitung der Initiative mit Fokus auf Personalagenden, inhaltliche Fragen und finanzielle Agenden
- Konzeption und Implementierung eines maßgeschneiderten Qualitätsmanagementsystems mit Fokus auf Prozess- und Ergebnisqualität:
- Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung und -entwicklung (z.B. Qualitätszirkel, Audits)
- Prozessimplementierung und -optimierung
- Konzeption, Durchführung und Dokumentation von Qualitätsaudits: Begutachtung der Einhaltung der Qualitätsstandards, Feststellen von Nachschulungsbedarfen, Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen
- Erstellung von Handbüchern und Leitfäden für interne Abläufe sowie für Schnittstellen mit relevanten Stakeholdern
- Konzeption von wohnungssichernden Instrumenten in Zusammenhang mit Housing First
- Konzeption, Monitoring und Koordination der Umsetzung & Einhaltung von Datenschutzmaßnahmen (DSVGO und DSGVO)
- Verfassen von Berichten
- Anlassbezogene Fallbesprechungen

### Sie bringen mit

- Abgeschlossenes Studium der Sozialen Arbeit oder in einer verwandten Disziplin
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Sozialen Arbeit
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrung in Qualitätsmanagement
- Interesse an sozial- und wohnpolitischen Themen

für  
Kapazunder  
Idealist:innen  
Ausgeglichene  
Vollprofis  
Vorausdenkende  
Teampayer:innen



- Freude und Interesse am Aufbau und an der Mitgestaltung einer neuen Initiative
- Leitungserfahrung (von Vorteil)
- Ausbildung Qualitätsmanagement von Vorteil
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten
- Effiziente Problemlösungs- und Entscheidungstechniken
- Strategisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Reflexionsvermögen und Freude an der Arbeit im Team
- Ausgezeichnete EDV-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft zu Reisetätigkeiten (innerhalb Österreichs)

### Das bieten wir

- engagiertes, wertschätzendes Team und motivierende Arbeitskultur
- Beteiligung beim strukturierten Aufbau einer österreichweiten Initiative mit gesellschaftspolitischer Relevanz
- Einblicke, Kontakt und Austausch mit diversen Stakeholdern, insb. mit sozialen Organisationen im Feld der Wohnungslosenhilfe
- verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabenportfolio
- Innovatives und sinnstiftendes Arbeitsfeld
- Möglichkeit zu Homeoffice nach Vereinbarung
- Dienort Wien: Bürostandort in zentraler Lage
- Fortbildung und Supervision

Das kollektivvertragliche **Monatsbruttogehalt** (SWÖ-KV, VWG 9), beträgt bei **37** Wochenstunden je nach anrechenbaren Vordienstzeiten von € 3 642,60 bis € 4 590,50

### Über die BAWO – Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe

Die BAWO setzt sich dafür ein, Wohnungs- und Obdachlosigkeit zu beenden und leistbares, dauerhaftes und inklusives Wohnen für alle möglich zu machen. Als Dachverband sieht sich die BAWO als Interessensvertretung der Wohnungslosenhilfe in Österreich. Mit „housing first österreich – zuhause ankommen“ koordiniert die BAWO ein bundesländerübergreifendes Housing First Projekt, das aufbauend auf der bisherigen sehr erfolgreichen Abwicklung ab Herbst 2024 in eine neue Struktur übergeführt und mit spezifischen professionellen Standards durchgeführt wird.

### Sind Sie dabei?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben bis 15. September 2024 an [bewerbung@bawo.at](mailto:bewerbung@bawo.at)

Wir legen Wert auf diskriminierungsfreie Personalpolitik. Bewerbungen von Menschen mit Migrationserfahrung, nicht-deutscher Erstsprache, sowie von Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht.

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass die BAWO im Zuge Ihres Bewerbungsverfahrens Ihre Daten im Sinne der DSGVO erhebt, verarbeitet und speichert.