

n
eu
ner
haus

du bist wichtig

Zeit zum Reden

Psychosoziale Versorgung unabhängig von Einkommen und Versicherungsstatus

Anja Christanell (Moderation)
Leitung Stabstelle Grundlagen und Innovation

BAWO Fachtagung
10. Mai 2022

Lisa Steiner
Teamleitung Praxis Psychische Gesundheit

Paula Reid
Referentin Gesundheit

Gefördert aus Mitteln des Sozialministeriums

 **Bundesministerium**
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

n
eu
ner
haus

neunerhaus Gesundheitsangebote

- Das neunerhaus Gesundheitszentrum in Wien steht allen offen, unabhängig vom Versicherungsstatus
- 5 Tage die Woche offen; umfasst Arztpraxis, Pflege, Zahnarztpraxis, Peer Arbeit und Sozialarbeit
- Überweisungen zu Fachärzt*innen, Laboren und Kliniken aus unserem Netzwerk sind möglich
- neunerhaus Mobile Ärzt*innen sind in Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe im Einsatz
- 2021: 5.756 Menschen behandelt im GZ und von mobilen Ärzt*innen (81% im GZ nicht versichert)
- Seit September 2021: Praxis Psychische Gesundheit im neunerhaus Gesundheitszentrum



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Praxis Psychische Gesundheit (PPG) – Überblick

Projektlaufzeit: Mai 2021 - April 2022 (operativer Start Ende September 2021)

Fördergeber: Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz – im Rahmen der Sonderrichtlinie „COVID-19 Armutsbekämpfung“

Zielgruppen: Wohnungs-/obdachlose, armutsgefährdete und nicht krankenversicherte Menschen, mit besonderem Schwerpunkt auf der Unterstützung von Frauen und alkoholkranken Menschen

Praxis Psychische Gesundheit (PPG) – Team

Interdisziplinäres Team:

- Sozialarbeit (Teamleitung)
- Allgemeinmedizin & Psychotherapie i.A.u.S.
- Peer Arbeit
- Psychiatrie
- Pflege



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Praxis Psychische Gesundheit – Elemente des Angebots

Zeit zum Reden – niederschwelliges Gesprächsangebot

- Mitglieder des interdisziplinären PPG-Teams anwesend 5 Tage die Woche während der Öffnungszeiten des Gesundheitszentrums
- Entlastungsgespräche ohne Zuweisung oder Termin möglich

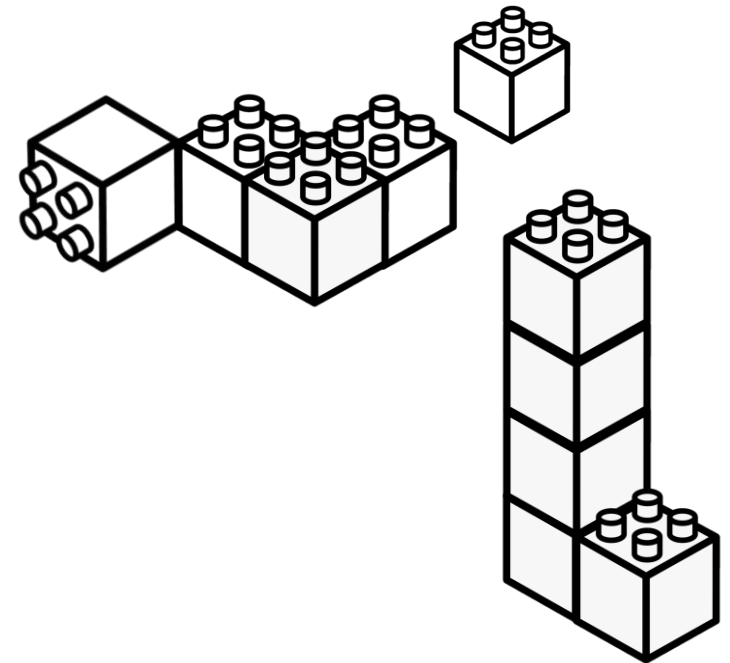
Psychiatrische Ordination

- zwei Halbtage die Woche
- nach ärztlicher Zuweisung und Terminvereinbarung

Gesprächsgruppen

- Offen Reden (für alle offen)
- Frauen Reden (frauenspezifische Gruppe)
- Kontrolliertes Trinken (derzeit im Einzelsetting)

du bist wichtig



n
eu
ner
haus

Praxis Psychische Gesundheit – Handlungsprinzipien

Niederschwelligkeit:

- keine Anforderungen bezüglich Versicherung oder Einkommen
- Termine, Zuweisungen oder Anmeldung nicht erforderlich
- Kinderbetreuung verfügbar
- Einsatz von Videodolmetsch möglich
- flexible Gesprächssettings (Gesundheitszentrum, neunerhaus Café, Grätzloase)



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Praxis Psychische Gesundheit – Handlungsprinzipien

Professionsfreiheit:

Mitglieder des interdisziplinären PPG-Teams treten im Gespräch nicht in ihrer berufsspezifischen Rolle auf

Die fachliche Expertise der Mitarbeiter*innen tritt somit in den Hintergrund, obwohl sie natürlich immer auf ihren Wissens- und Erfahrungsschatz zurückgreifen können.



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Praxis Psychische Gesundheit – Handlungsprinzipien

Erwartungsfreiheit

Gespräche sind ergebnisoffen, ohne Druck, ein Problem oder Bedarf zu definieren oder eine spezifische Lösung zu finden.

Menschen können mit ihren Anliegen ankommen und offen sprechen und sich gesehen, gehört und ernst genommen fühlen.



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Fallbeispiel – Herr A.

Herr A. kommt seit Jahren ins neunerhaus Gesundheitszentrum. Er ist sehr verzweifelt aufgrund chronischer Schmerzen. Eine PPG-Mitarbeiterin nimmt mit ihm Kontakt auf und sie kommen unterstützt durch Videodolmetsch ins Gespräch. Nach den ersten Gesprächen meint Herr A, er könne nicht genau sagen, aus welchen Gründen, aber er fühle sich tatsächlich besser. Mittlerweile kommt er wöchentlich zu „Zeit zum Reden“. Er kann die Besserung nun konkretisieren: er könne sonst mit niemandem sprechen, der ihn versteht und der ihm Feedback gibt. In der medizinischen Versorgung ist zu wenig Zeit vorhanden, um über seine Sorgen zu sprechen. Die Anbindung an PPG bietet ihm Stabilität, das Gefühl nicht allein zu sein und Hoffnung.

Fallbeispiel – Frau J.

Frau J., bei der eine schizoide Erkrankung vermutet wird, ist nun eine regelmäßige Teilnehmerin in unserer Frauengruppe: Sie hat Schwierigkeiten, sich zu fokussieren und gedanklich 'beim Thema' zu bleiben oder z.B. zu bemerken, wenn andere etwas sagen wollen. Sie kommt zur ersten Gruppe und erzählt: Sie ist bislang noch aus jeder Gruppe geflogen und fragt, ob es überhaupt Sinn macht, hierher zu kommen. Wir bestätigen sie in ihrem Vorhaben und sagen ihr, dass es vollkommen ok ist, wenn sie bei Bedarf eine Pause macht, um zum Beispiel eine Zigarette rauchen zu gehen. Nach mehreren Treffen erfahren wir nach und nach Teile ihrer tragischen Geschichte und verstehen ihr anfängliches Misstrauen gegenüber medizinischen und psychiatrischen Einrichtungen. Nun hat sie anscheinend doch soweit Vertrauen gefasst, dass sie selbstständig auf mich zukommt und mich fragt, ob die Gruppe heute 'eh' stattfindet und ob ich da bin. Sie hat sich meinen Namen (und den von Kolleg*innen) nun gemerkt und weiß, dass sie jederzeit auf mich (uns) zukommen kann. Es ist ein großes Erfolgserlebnis, dass diese Frau nun tatsächlich regelmäßig kommt.

Praxis Psychische Gesundheit

Erste Ergebnisse

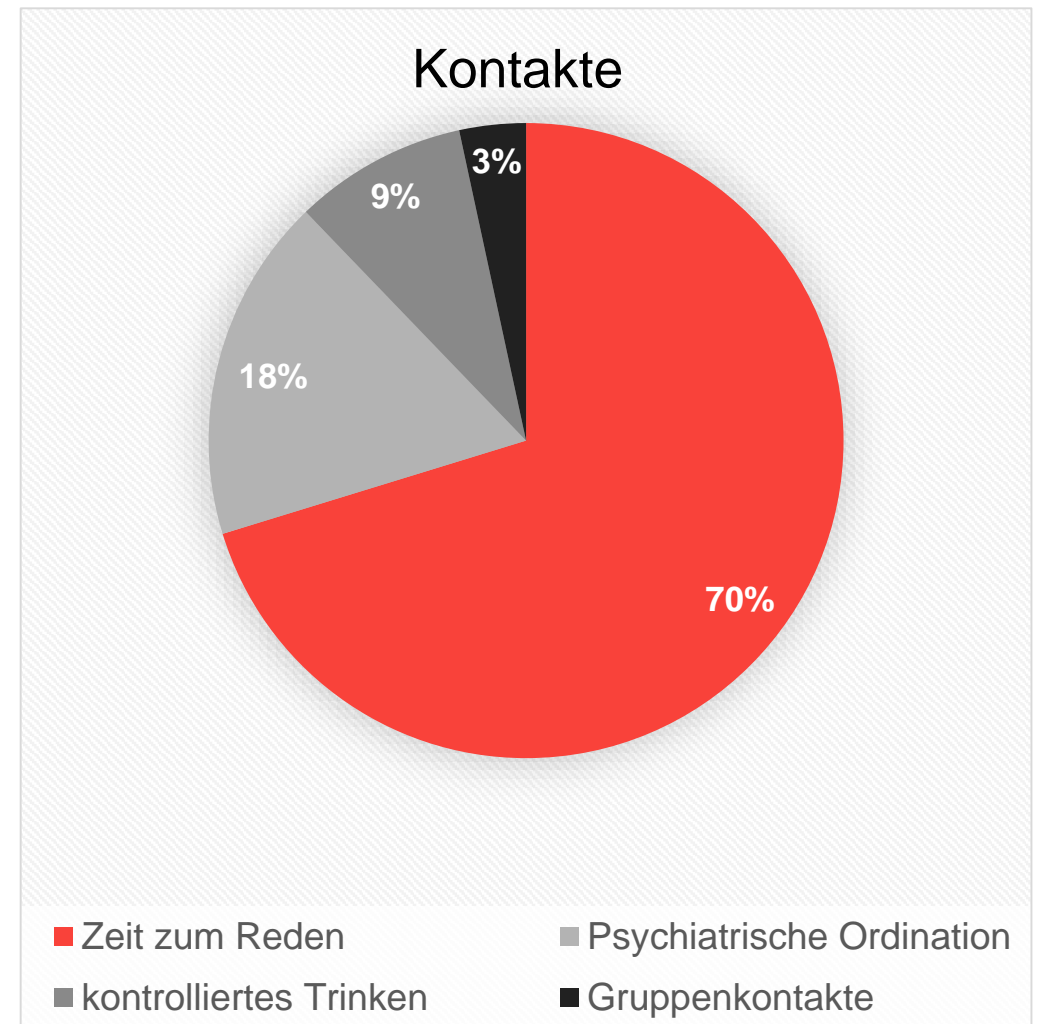
du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Anzahl Kontakte

Zwischen Ende September 2021 und Ende April 2022 – 975 Kontakte mit dem Team

- 685 niederschwellige Kontakte (Zeit zum Reden)
- 171 Termine in der psychiatrischen Ordination
- 86 kontrolliertes Trinken Konsultationen
- 33 Gruppenkontakte



Fokus auf Frauen

- Zusammenarbeit mit dem Frauenservice Wien um fachlichen Input zum Thema zu holen
- Inanspruchnahme der Angebote durch Frauen ist sehr unterschiedlich
- Beim kontrollierten Trinken sind von den 32 Personen nur 4 Frauen
- Bei Zeit zum Reden liegt der Frauenanteil in Vergleich bei 40%
- Frauen und Männer kommen mit unterschiedlichen Gesprächsthemen und psychischen Belastungen zum Team



du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Gesprächsthemen (Zeit zum Reden)

Gesprächsthemen	% Nutzer*innen	% Männer	% Frauen
Gesundheitsthemen	60%	58%	61%
Familiäre Themen	34%	27%	44%
Wohnen	28%	29%	25%
Finanzielles	25%	22%	28%
Schmerzen	24%	19%	30%
Sucht	19%	24%	12%
Soziale Isolation und Ausgrenzung	17%	13%	22%
Flucht und Migration	16%	14%	17%
Selbstwert	12%	10%	15%
Gewalterfahrungen	6%	4%	8%
Schwangerschaft und Frühkindheit	3%	0%	8%

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Psychische Belastungen (Zeit zum Reden)

Psychische Belastung	% Nutzer*innen	% Männer	% Frauen
(Emotionaler) Stress	38%	29%	52%
Depression, Trauer, Niedergeschlagenheit	27%	26%	27%
Ängste	23%	20%	26%
Schlafprobleme	16%	15%	16%
Einsamkeit	15%	14%	16%
Schwierigkeiten mit Verständnis, Gedächtnis oder Konzentration	13%	17%	6%
Unruhe, Getriebenheit	12%	12%	12%
Aggression, Wut	8%	12%	3%
Misstrauen, Verfolgungsgefühl	8%	9%	7%
Traumatisierung	3%	4%	1%
Suizidalität	2%	3%	2%

du bist wichtig

n
eu
ner
haus

Kontrolliertes Trinken - Daten

Zwischen September 2021 und Ende April 2022:

86 Kontakte mit 32 Nutzer*innen

- 89% Männer, 11% Frauen
- 18% Nutzer*innen haben 6+ kT-Kontakte gehabt
- Für Menschen, die mit dem kT-Team in Kontakt sind, sind die Hauptthemen (außerhalb von Sucht) finanzielle Themen, familiäre Themen und Wohnen
- Die meistgenannten psychischen Belastungen sind Stress, Schlafprobleme und Depressionen

Leitfaden

- großer Bedarf für niederschwellige psychosoziale Versorgung, nicht nur in der Wohnungslosenhilfe
- im Rahmen dieses Projekts veröffentlicht neunerhaus einen Leitfaden, der auf den Erfahrungen und Learnings des vergangenen Jahres aufbaut
- Fokus auf Handlungsprinzipien und zu berücksichtigende Punkte:
 - Aufbau und Haltung eines Teams
 - Niederschwelligkeit
 - Gestaltung eines Gesprächsangebots
 - frauenspezifische Handlungsempfehlungen
- verfügbar voraussichtlich ab Mitte Mai

du bist wichtig